



## BMW Motorrad communicatiesysteem V3 Updatehandleiding

### Inhoud:

1. Benodigde hardware
2. Voorbereiding
3. Software-update
4. Belangrijke opmerkingen
5. Storingzoeken

Deze handleiding dient als ondersteuning bij het updaten van het BMW Motorrad communicatiesysteem V3 naar een nieuwe softwareversie.

Let op: deze handleiding is alleen geschikt voor BMW Motorrad communicatiesystemen van de 3e generatie.

### 1. Benodigde hardware

- BMW Motorrad communicatiesysteem V3
- Standaard USB-kabel met een micro-USB-aansluiting

### 2. Voorbereiding

- Download het op de downloadpagina beschikbare .zip-bestand en sla dit lokaal op uw computer op.
- Pak het .zip-bestand in deze map uit

### 3. Software-update

- **Schakel uw communicatiesysteem uit.**
- Verbind de laadkabel van het BMW Motorrad communicatiesysteem V3 door middel van de USB-kabel met uw computer. (Het bedieningsdisplay van de helm knippert 1x oranje)
- Open de map waarin de update is opgeslagen en open het bestand KomV3\_FW\_Update\_\*.exe. (Bij het uitvoeren van het .exe-bestand branden afwisselend de rode en oranje LED van het bedieningsdisplay totdat de rode LED permanent brandt.)
- Het programmavenster wordt geopend. U ontvangt nu informatie over de softwareversie van de update.

#### Firma

Bayerische  
Motoren Werke  
Aktiengesellschaft

#### Postadres:

BMW AG  
80788 München

#### Bezoekadres:

Hufelandstraße 20

#### Telefoon

Centraal nummer  
+49 89 382-0

#### Fax

+49 89 382-70-25858

#### Internet

[www.bmw-motorrad.com](http://www.bmw-motorrad.com)

#### Bankgegevens

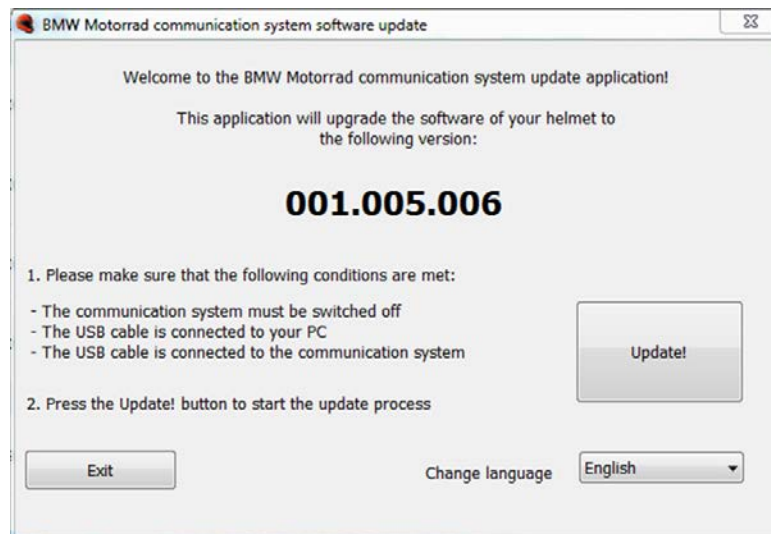
Deutsche Bank  
IBAN DE05 7007 0010  
0152 6946 00  
BIC DEUTDE33XXX

**Voorzitter  
van de Raad van  
Commissarissen**  
Norbert Reithofer

#### Bestuur

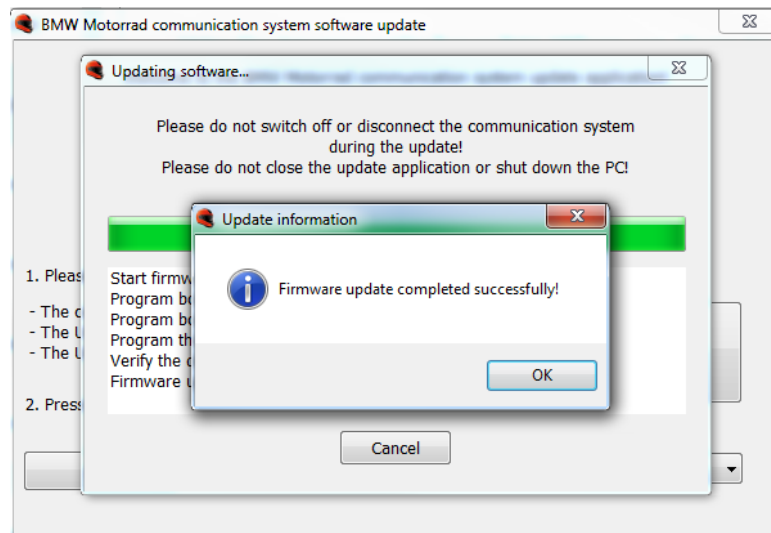
Harald Krüger,  
Bestuursvoorzitter  
Milagros Caiña Carreiro-  
Andree  
Markus Duesmann  
Klaus Fröhlich  
Pieter Nota  
Nicolas Peter  
Peter Schwarzenbauer  
Oliver Zipse

**Vestigingsplaats en  
inschrijving  
Registergericht**  
München HRB 42243



Afbeelding 1: Programmavenster van de software-update

- U kunt de taal rechtsonder wijzigen.
- Momenteel beschikbare talen: Duits, Engels, Frans, Italiaans en Spaans.
- Klik op de knop "Update!" om het updaten van de software te starten.
- Het updaten duurt ca. één minuut.
- Verbreek de verbinding met het communicatiesysteem niet tijdens het updaten.
- **Schakel het communicatiesysteem op geen enkel moment tijdens de procedure in.**
- Het updateprogramma toont een pop-up zodra het updaten is afgerond.



Afbeelding2: Pop-up met update-informatie

- Klik op "OK"
- Sluit het programma af.
- Verwijder de USB-kabel tussen de helm en de computer.
- Uw BMW Motorrad communicatiesysteem V3 beschikt nu over de meest actuele softwareversie.



## 4. Belangrijke aanwijzingen

- Schakel het communicatiesysteem niet in tijdens het updaten.
- Verwijder de USB-kabel niet tijdens het updaten.
- Beëindig het updateprogramma niet tijdens het updaten.
- Schakel de computer niet uit tijdens het updaten.

## 5. Storingzoeken

- **Storingsmelding 1:**  
"Het apparaat bevindt zich in gebruiksmodus. Schakel het systeem uit en probeer opnieuw."  
**Mogelijke oorzaak:**  
Het communicatiesysteem is niet uitgeschakeld.  
**Oplossing:**  
Schakel het communicatiesysteem uit en start het updaten opnieuw. Schakel het communicatiesysteem op geen enkel moment tijdens de procedure in.
- **Storingsmelding 2:**  
"Firmware is niet geschikt voor dit apparaat. Firmware-update is niet gestart!"  
**Mogelijke oorzaak:**  
Het aangesloten apparaat is geen BMW Motorrad communicatiesysteem van de 3e generatie.  
**Oplossing:**  
Onthoud dat deze software-update alleen geschikt is voor BMW Motorrad communicatiesystemen van de 3e generatie. Oudere versies kunt u niet updaten.

Bij problemen met de software-update kunt u contact opnemen met uw BMW Motorrad Partner.